

Seguridad cuando viaja

Asistencia al Viajero de Voya



Vivimos en un mundo altamente conectado donde los viajes domésticos e internacionales frecuentes son la norma

La Asistencia al Viajero de Voya le ofrece mayor seguridad para sus viajes de esparcimiento y de negocios cuando viaja a 100 millas o más desde su residencia principal o en otro país, para viajes de 180 días o menos. Usted y sus dependientes tendrán acceso al centro de atención al cliente de la Asistencia al Viajero de Voya o acceso a los servicios proporcionados en el sitio web las 24 horas del día, los 365 días del año, desde cualquier lugar en el mundo. Los servicios de Asistencia al Viajero de Voya son proporcionados por International Medical Group, Inc.(IMG), Indianapolis, IN.

NCFLEX
STATE INSURANCE PLANS
NCFLEX.ORG

Nombre del grupo: State of NC
Número del grupo: 680770



Servicios de transporte médico de emergencia

- Envío de un médico
- Evacuación médica de emergencia
- Repatriación médica
- Retorno de hijos dependientes
- Retorno del acompañante de viaje
- Visita de un familiar o amigo
- Repatriación de los restos
- Servicios de devolución de vehículos



Servicios de asistencia médica

- Arreglos de convalecencia
- Atención ambulatoria y hospitalaria
- Servicios de interpretación
- Seguimiento médico
- Referidos médicos y dentales
- Transferencia y envío de recetas
- Reemplazo de dispositivos médicos



Servicios de asistencia al viajero

- Transferencia de efectivo por emergencia
- Ubicación del consulado y embajada
- Asistencia por robo de identidad
- Referidos legales
- Pérdida de equipaje y/o Asistencia con documentos
- Alojamiento y devolución de mascotas
- Servicios de información antes del viaje
- Retransmisión de mensajes urgentes



Servicios de asistencia por seguridad

- Evacuación de emergencia por motivos políticos/repatriación
- Aplicación de inteligencia de ubicación
- Evacuación por desastres naturales

Este documento es solo para fines informativos y describe las capacidades generales de IMG y una descripción general amplia de los servicios que ofrece. Los servicios y pagos reales que IMG organice o proporcione para usted estarán determinados por su contrato de servicios.

ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN), un miembro de la familia de compañías de Voya®

PLAN
INVEST
PROTECT

VOYA
FINANCIAL

Si necesita servicios antes de viajar o de emergencia...

...utilice la información de contacto que se encuentra al reverso e identifíquese como un participante elegible en el programa de Asistencia al Viajero de Voya.

Se le pedirá que proporcione información adicional para confirmar su elegibilidad en este programa. Una vez que su elegibilidad haya sido verificada, Asistencia al Viajero de Voya coordinará y proporcionará los Servicios de transportación de emergencia anteriormente descritos.

Tengan en cuenta: Los servicios solo son elegibles para el pago a través de la Asistencia al Viajero de Voya si la Asistencia al Viajero de Voya fue contactada en el momento del servicio y coordinó el servicio. Si se incurre en costos para otros servicios, usted es responsable de esos costos o el reembolso de esos costos si inicialmente fueron pagados por Asistencia al Viajero de Voya; Asistencia al Viajero de Voya le pedirá su tarjeta de crédito y debitará su cuenta por la cantidad requerida.

Asistencia al Viajero de Voya

Comuníquese con Asistencia al Viajero de Voya las 24 horas del día, los 365 días del año para: Servicios de transporte médico de emergencia, asistencia médica, asistencia al viajero y asistencia por seguridad.

Desde cualquier lugar del mundo: +1 (317) 659-5841

Correo electrónico: assist@imglobal.com

Visite en línea y regístrese: imglobal.com/member

- Seleccione “**Crear una cuenta**”
- Coloque el código de referido: **VOYATRAVEL**
- Haga clic en “**continuar**” para colocar su información personal, dirección de correo electrónico y crear su contraseña.

Acceda a Asistencia al Viajero de Voya desde cualquier lugar

Reciba asistencia en cualquier lugar con Asistencia al Viajero de Voya descargando la aplicación móvil de IMG desde Apple App Store y Android Google Play Store.



Cómo funciona

En cualquier momento antes o durante un viaje, puede ponerse en contacto con la Asistencia al Viajero de Voya para obtener servicios de asistencia. Se recomienda que guarde una copia de este resumen con sus documentos de viaje. Utilice la tarjeta para billetera para tener acceso conveniente a los números que necesita.

Exclusiones y limitaciones

Los viajeros son elegibles cuando viajan a 100 millas o más desde su residencia principal o en otro país, para viajes de 180 días o menos.

La Asistencia al Viajero de Voya no será responsable de ninguna reclamación, daño, pérdida, costos, responsabilidad o gasto que surja como resultado de la incapacidad de Asistencia al Viajero de Voya para comunicarse con el Contacto autorizado del Titular de la póliza grupal por cualquier motivo más allá del control de la Asistencia al Viajero de Voya o como resultado de la falta y/o rechazo del Titular de la póliza grupal de autorizar los servicios propuestos por la Asistencia al Viajero de Voya.

Servicios de transporte médico

Todos los transportes deben ser coordinados por Asistencia al Viajero de Voya para ser elegibles. IMG no será responsable de los transportes médicos que no estén coordinados por los Servicios de Asistencia al Viajero de Voya que no estén disponibles para el viajero por enfermedad, lesiones o pérdidas que resulten de:

- Parto normal, embarazo normal (excepto complicaciones del embarazo) o aborto inducido voluntario
- Viajar con el fin de obtener tratamiento médico
- La condición mental o nerviosa de un miembro, a menos que esté hospitalizado
- Participación activa en guerra y/o terrorismo
- Viajar en contra del consejo de un médico

The insurance policy being advertised is available only in English. The policy is the official, controlling document. Any information provided in Spanish is for informational purposes only, and shall not be construed to modify or change the insurance policy.

La póliza de seguros que se ofrece está disponible solo en inglés. La póliza es el documento oficial regulador. Cualquier información en español se proporciona solamente con fines informativos y no se deberá interpretar como una modificación o un cambio a la póliza de seguros.

Esta propuesta es solo para fines informativos y describe las capacidades generales de IMG y una descripción general amplia de los servicios que ofrece. Los servicios y pagos reales que IMG organice o proporcione estarán determinados por el contrato de servicios entre IMG y Voya. Por favor revise el contrato de servicios para ver los detalles completos y exclusiones.

Es posible que no todos los productos y servicios estén disponibles en todos los estados.

Los servicios de Asistencia al Viajero de Voya son proporcionados por International Medical Group, Inc. (IMG), Indianapolis, IN.

ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN), un miembro de la familia de compañías de Voya®.

Para uso del grupo State of NC solamente.

©2023 Voya Services Company. Todos los derechos reservados. CN2723684_0625
149985 149985_061523

PLAN | INVEST | PROTECT

VOYA
FINANCIAL