

Empathy

Apoyo en caso de duelo, incluyendo la Planificación de funeral y la Preparación de testamento



NCFLEX
STATE INSURANCE PLANS
NCFLEX.ORG

¿Quién es Empathy?

Trabajamos con Empathy para ofrecerle a usted y a sus seres queridos servicios de apoyo en caso de duelo, incluyendo los servicios de Planificación de funerales y Preparación de testamentos. Combinando tecnología y atención humana, Empathy ayuda a las familias a prepararse para el futuro y afrontar los desafíos emocionales y prácticos asociados con una pérdida.

Desde la planificación de un funeral hasta la logística de la liquidación de un patrimonio, Empathy ofrece una solución eficaz para usted y su familia después de la pérdida de un ser querido. El apoyo en caso de duelo de Empathy también es totalmente accesible por los seres queridos, y varios miembros de la familia pueden compartir y unirse a su cuenta.



Apoyo en caso de duelo

Los servicios personalizados a pedido incluyen:

- Plan de atención personalizado adaptado a las necesidades únicas de la familia
- Para cada familia, un Coordinador de atención dedicado trabajará con ellos paso a paso
- Asistencia práctica y acceso de parte del Equipo de atención

Las herramientas seleccionadas en caso de duelo incluyen:

- **Administración testamentaria y de bienes:** Guía y recursos específicos del estado sobre el proceso sucesorio
- **Creador de obituario:** Un obituario hermosamente escrito, elaborado en minutos
- **Cierre de cuenta:** Cierre de cuentas financieras, suscripciones y membresías innecesarias
- **Recursos durante el duelo:** Meditaciones guiadas, acompañantes de audio y una herramienta tipo diario
- **Colaboración familiar:** Panel intuitivo para que los miembros de la familia compartan obligaciones, recursos y progreso
- **Ayuda para reclamar beneficios:** Recursos y ayuda dedicada para reclamar beneficios de sobreviviente u otros beneficios disponibles, como los del Seguro Social o la Administración de Veteranos
- **Almacenamiento seguro de documentos escaneados:** Almacenamiento de documentos importantes en un lugar seguro



Servicios de planificación de funerales

Asistencia funeraria integral con acceso a una amplia variedad de recursos funerarios como:

- Guías y listas de verificación
- Apoyo de conserjería
- Buscador de funerarias
- Comparación de precios y planificación en línea



Servicios de preparación de testamento

Directiva de atención médica, testamento digital y acceso a POA y ayuda para cosas como:

- Redactar un testamento
- Describir sus últimos deseos
- Emitir un poder notarial financiero
- Explicar una directiva de atención médica anticipada

ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN), un miembro de la familia de compañías de Voya®

¿Quién es elegible para Empathy?

Usted y su familia son elegibles para recibir el sistema integral de Empathy para apoyo en caso de duelo y pérdida si vive en Estados Unidos y está inscrito en el Seguro de vida a término grupal ofrecido por Voya. Empathy no es un seguro y debe tener en cuenta que los servicios y la disponibilidad pueden variar según el estado. Los usuarios elegibles reciben apoyo y atención dedicada, combinados con recursos y herramientas especializados. Empathy se compromete a ayudarle a usted y a su familia a prepararse para el futuro y proveerles apoyo en algunos de los momentos más desafiantes de la vida. Estamos aquí para recibirle dondequiera que esté y cuando esté listo.

Cómo comenzar

Superar una pérdida puede ser un desafío y saber por dónde empezar puede ser difícil. El experimentado Equipo de atención de Empathy está listo para proveer apoyo a través del sitio web, la aplicación o el teléfono.



Apoyo al beneficiario y ser querido

¿Ha experimentado la pérdida de alguien que tenía cobertura de seguro de vida a término grupal a través de Voya?

- Llame al 769-305-2683,
- Inicie sesión en join.empathy.com/voya, o
- Descargue la aplicación Empathy y use el código de referencia: EMP-VOYA

Apoyo del equipo de atención general

¿Tiene preguntas generales sobre Empathy?

- Llame al [251-299-8482](tel:251-299-8482) o
- Correo electrónico: support@empathy.com

Cómo registrarse:

1. Seleccione el enlace apropiado según el apoyo que está buscando
2. Haga clic en el botón "Comenzar" en la parte superior izquierda de la página web
3. Coloque su número de teléfono para verificarle con un código de texto
4. Responda las preguntas para obtener la asistencia adaptada a sus necesidades.

Notifique a su Coordinador de atención si usted desea cambiar entre experiencias de Apoyo de planificación previa (Preparación de testamento, Planificación de funeral) y Apoyo durante la pérdida (Apoyo en caso de duelo)

Apoyo al empleado/asegurado

¿Tiene cobertura de seguro de vida a término grupal a través de Voya y ha experimentado una pérdida?

- Llame al 769-305-2683,
- Visite join.empathy.com/voyasupport-loss, o
- Descargue la aplicación Empathy y use el código de referencia: EMP-VOYALOSS

¿Tiene cobertura de seguro de vida a término grupal a través de Voya y necesita ayuda para redactar un testamento, describir sus últimos deseos o encontrar una funeraria?

- Llame al [769-305-2683](tel:769-305-2683), o
- Visite join.empathy.com/voyasupport-preplanning



Acceso a la aplicación para apoyo durante la pérdida de beneficiario y asegurado

1. Descargue la aplicación Empathy visitando Apple App Store® o Google Play store o escaneando el código QR
2. Coloque su número de teléfono para verificarle con un código de texto
3. Coloque el código de referencia apropiado que se indica arriba
4. Responda las preguntas para obtener la asistencia adaptada a sus necesidades



Además, los beneficiarios que presenten una reclamación de seguro de vida a término grupal a través del Centro de reclamaciones de Voya pueden aceptar que el Equipo de atención de Empathy se comunique con ellos con respecto a cualquier beneficio de atención en caso de duelo al que puedan tener acceso.

App Store® es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play es un servicio provisto por Google LLC.

empathy.



Los servicios de Apoyo en caso de duelo [, incluyendo los servicios de Planificación de funeral y la Preparación de testamento] son proporcionados por The Empathy Project, Inc., New York, NY. Las cláusulas y disponibilidad de cada servicio pueden variar por estado.

El Seguro de vida a término grupal es suscrito por ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN), miembro de la familia de compañías de Voya®. Las cláusulas y disponibilidad pueden variar por estado.

The insurance policy being advertised is available only in English. The policy is the official, controlling document. Any information provided in Spanish is for informational purposes only, and shall not be construed to modify or change the insurance policy.

La póliza de seguros que se ofrece está disponible solo en inglés. La póliza es el documento oficial regulador. Cualquier información en español se proporciona solamente con fines informativos y no se deberá interpretar como una modificación o un cambio a la póliza de seguros.

©2024 Voya Services Company. Todos los derechos reservados. CN3531090_0526
160339 160339SPA_050124

PLAN
INVEST
PROTECT

VOYA
FINANCIAL